

Algemene voorwaarden Voluit IK kinder- en jongerencoaching

Artikel 1 – Definities

- **Opdrachtnemer:** Voluit IK kinder- en jongerencoaching, gevestigd te Driewegen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84902310
Voluit IK kinder- en jongerencoaching richt zich op het coachen en kinderen en jongeren in de leeftijd van 6 tot en met 18 jaar (hierna te noemen de kindercoach);
- **Opdrachtnemer:** de wederpartij van de kindercoach bij de overeenkomst, veelal de wettelijk gezaghebbende ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger van het kind;
- **Partijen:** Opdrachtgever en de kindercoach;
- **Overeenkomst:** Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en de kindercoach betreffende geleverde diensten en daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerend van aard;
- **Kind:** de minderjarige ten behoeve van wie de opdrachtgever de overeenkomst tot het verlenen van diensten is aangegaan (hierna te noemen het kind);
- **Schriftelijk:** schriftelijk dan wel langs elektronische weg.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten tussen partijen en alle daarmee verband houdende handelingen zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afspraken over de overeengekomen dienstverlening op schrift zijn gesteld en de opdrachtgever voor akkoord zijn ondertekend, inclusief de ter beschikking gestelde algemene voorwaarden.
- Een overeenkomst kan eveneens tot stand komen indien mondelinge afspraken per e-mail of anderszins langs elektronische weg aan opdrachtgever zijn bevestigd en door opdrachtgever akkoord verklaard.
- Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekenende of opdracht gevende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar schriftelijke toestemming voor geeft.
- Indien de andere gezaghebbende ouder niet of niet langer instemt met de begeleiding van het kind, dan is de opdrachtgever verplicht om de kindercoach hier direct van op de hoogte te stellen. In dit geval is het de kindercoach niet of niet langer toegestaan om het kind te begeleiden. De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat, indien de andere gezaghebbende ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. De kindercoach kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.
- Indien het kind 16 jaar of ouder is, mag het zijn eigen beslissingen nemen wat betreft hulpverlening. Er is dan ook geen toestemming meer nodig van de ouder(s)

Artikel 4 – Beroepsgeheim en Privacy

- Het beroepsgeheim, ook wel zwijgplicht genoemd, verplicht de kindercoach om geen informatie over die client aan derden te verstrekken, tenzij de client of de wettelijk gezaghebbende ouders hier nadrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.
- De kindercoach is verplicht zich te houden aan de meldcode van kindermishandeling en aan de meldcode huiselijk geweld.
- De kindercoach zal vertrouwelijk omgaan met de persoonsgegevens van de opdrachtgever en client, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Artikel 5 - Regels rond afspraken

- De afspraken voor een sessie beginnen en eindigen op de afgesproken tijdstippen.
- Op dit moment is er geen wachtruimte bij de praktijk Voluit IK, de opdrachtgever kan het kind brengen en halen op de afgesproken tijd.
- De opdrachtgever dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn.
- De laatste 10 minuten van de sessie van 60 minuten is er gelegenheid om eventueel kort te bespreken wat de client heeft gedaan en welke opdrachten er zijn om thuis aan de slag te gaan. Tijdens de tussenevaluatie en eindevaluatie worden vorderingen met betrekking tot doelstellingen uitgebreid besproken.
- Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur van te voren wordt afgezegd, worden er geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering van een afspraak binnen 24 uur voor aanvang, zonder aanwijsbare reden van overmacht zoals bijvoorbeeld ziekte, dan wordt het overeengekomen tarief voor de afspraak gefactureerd.
- Verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, mits dit minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak gebeurt. Dit kan telefonisch of per e-mail.

Artikel 6 – tarieven

- De tarieven zijn te vinden op de website van Voluit IK en zijn inclusief 21% BTW
- Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand van te voren aangekondigd.
- Kort overleg, telefonisch of per e-mail, is bij de begeleiding van de client inbegrepen. Tijdbesteding vanaf 15 minuten wordt in rekening gebracht conform afgesproken uurtarief.

Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden

- Voor de betaling ontvangt u binnen 7 dagen een factuur. De opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.
- Als niet binnen de gestelde termijn betaald wordt, dan ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering. Indien deze niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering is voldaan, dan is Voluit IK gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van 12,50 euro per nota in rekening te brengen.
- Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag niet is voldaan dan is de kindercoach gerechtigd de dienstverlening direct op te schorten, totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- De kindercoach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het advies en de begeleiding van de kindercoach is oplossings- en resultaatgericht, zonder een resultaatverplichting.
- De kindercoach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van letsel en schade voortvloeiende of in verband met de geboden diensten door de kindercoach, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de kindercoach.
- Voor lichamelijke en psychische klachten, raad de kindercoach u aan om altijd eerst contact op te nemen met de huisarts.

Artikel 9 – Klachten en geschillen

- Heeft u een vraag of een klacht, neem dan contact op met de kindercoach zodat een oplossing gevonden kan worden voor uw situatie. Dit kan zowel schriftelijk als mondeling.
- Als er een conflict is van welke aard dan ook, dan proberen partijen dat in eerste instantie samen op te lossen. Lukt het niet het conflict op te lossen dan schakelen partijen juridische conflictbemiddeling mediation in. De mediator is geregistreerd in het NMI register. De kosten daarvan worden door beide partijen voor een gelijk deel gedragen. Mocht het conflict niet worden opgelost dan kunt u zich wenden tot de beroepsvereniging of tot een bevoegd rechter. De kosten hiervan zijn voor partijen zelf en zullen nooit worden gedeeld.

Artikel 10 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- De kindercoach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de client en/of de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig of tijdig nakomen.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de kindercoach op de opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 11 – Slotbepalingen

- Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.voluit-ik.nl
- Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach.